



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Olga Zinchenko
Olvia Kont OÜ
finans.ol20@gmail.com

Meie 02.06.2026 nr 2.2-10/26/2063-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspektsioon (AKI) sai märgukirja, milles on juhitud tähelepanu Olvia Kont OÜ tööruumidesse paigaldanud videovalve kaameratele. Märgukirja kohaselt ei vasta isikuandmete kaameratega töötlemine töökeskkonnas isikuandmete kaitse nõuetele, kuna töökohal toimub pidev videovalve – tööandja teeb kaamerasalvestistest fotosid ning edastab neid kolmandatele isikutele. Üks kaameratest on suunatud otse riietusruumi, kus puudub uks või muu privaatsust tagav kate. Seetõttu juhime tähelepanu videovalve töökeskkonnas kasutamise reeglitele ning selgitame andmekaitse nõudeid.

Andmekaitse Inspektsiooni selgitused

Isikuandmete kaitse peamised nõuded tulenevad [Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest \(EL\) 2016/679](#) (isikuandmete kaitse üldmäärus ehk IKÜM), isikuandmete kaitse seadusest ning vastavatest eriseadustest.

1. Isikuandmete töötlemise alused

Isikuandmeteks on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada. Kaamerate abil on isik igal juhul tuvastatav, seega on videovalve puhul tegemist isikuandmete töötlemisega, mille osas tuleb järgida IKÜM-is sätestatud nõudeid.

Isikuandmete vastutav töötleja – asutus, kes on paigaldanud kaamera ja seadnud selle kasutamise eesmärgi(d) ning valinud selleks vajalikud vahendid – on kohustatud tagama IKÜM art-s 6 nimetatud töötlemise seaduslikkuse ja järgima IKÜM art-s 5 kehtestatud isikuandmete töötlemise põhimõtteid. Lisaks põhimõtete täitmisele peab vastutav töötleja olema võimeline ka nende põhimõtete täitmist tõendama.¹

Kaamerate kasutamisel tuleb lähtuda muuhulgas järgnevatest isikuandmete töötlemise põhimõtetest.

a. Seaduslikkus, õiglus ja läbipaistvus (IKÜM art 5 lg 1 punkt a)

Igasugune isikuandmete töötlemine peab olema õiglane ja seaduslik ehk täielikult kooskõlas isikuandmete kaitse nõuetega. Lisaks peab isikuandmete töötlemine olema läbipaistev. Selleks peab kogu isikuandmete töötlemisega seotud teave olema andmesubjektile, antud juhul nii töötajatele kui ka klientidele, lihtsalt kättesaadav, arusaadav ning selgelt sõnastatud.

¹ IKÜM art 5 lg 2.

Esmajoones peaks see teave isikuandmete töötlemisest olema andmesubjektidele nähtav ja kättesaadav videovalve teavitussiltidena. Teavitussiltide puudumisel on andmesubjektidel keeruline teostada oma õigust saada teavet isikuandmete töötlemisest, sest pole teada, kellele kaamera kuulub ja kelle poole seetõttu pöörduda. Enne videoalasse jõudmist tuleb seega inimesele avaldada

- kes on videovalve korraldaja ja milline on tema kontakt;
- millisel eesmärgil ja õiguslikul alusel videoalvet korraldatakse ning
- kust leiab täpsema info isikuandmete töötlemise kohta.

Andmekaitse Inspeksiooni veebilehel on videovalve sildi loomisel abiks [videovalve sildi genereerija](#), mida saab kasutada andmekaitse nõuetele vastava videojälgimise teavitussildi loomiseks.

Teavitussiltidelt peab ilmema, kelle poole andmesubjekt saab pöörduda, kui ta tahab täiendavat infot. Täiendavat infot sisaldavad ja läbipaistvuse põhimõtet aitavad sisustada [andmekaitsetingimused](#). Seda reguleerivad täpsemalt IKÜM art-d 12–14. Andmekaitsetingimused tuleb koostada vastavalt tegelikule andmetöötlusele.

b. Eesmärgi ja säilitamise piirang. Võimalikult väheste andmete kogumine (IKÜM art 5 lg 1 punktid b, c ja e)

Selleks et hinnata, kas kaamerate kasutamine vastab eesmärgi piirangu ning võimalikult väheste andmete kogumise põhimõttele, tuleb:

- 1) tuua välja kõik kaamerate kasutamise eesmärgid ja seda hästi konkreetselt;
- 2) hinnata, kas nimetatud eesmärkide täitmisel on kaamerate kasutamine vajalik või on selle täitmiseks muid ja andmesubjekti vähem riivavamaid meetmeid.

Kui kaamera oli paigutatud eesmärgiga kontrollida töötajaid ja nende tegevust, siis juhib inspeksioon tähelepanu sellele, et kaamerate paigaldamise eesmärgiks ei saa olla töötajate reaajas jälgimine ega tema tegevuse kontrollimine. Lisaks on oluline tagada töötajatele võimalus kaamera vaateväljast eemal olla, paigutades kaamerad selliselt, et need ei rikuks töötaja privaatsust puhkeajal ega jälgiks töötaja tegevusi, mis ei ole seotud tööprotsessiga.

Võimalus jälgida töötajaid terve töötaja vältel toob kaasa väga suure riive. Töötajal ei ole võimalik teha ühtegi liigutust nii, et tema tegemisi ei oleks võimalik jälgida. See võib omakorda mõjutada töötaja vaimset heaolu. Seetõttu tuleb kaamerate kasutamisel töökeskkonnas alati hoolikalt kõik aspektid läbi mõelda ja kaaluda, kas isikuandmete töötlemisega tekitatav mõju isikutele on proportsionaalne taotletavate eesmärkide suhtes. Alati tuleb kaaluda, kus ja millal on videovalvemeetmed tingimata vajalikud ning kas eesmärki ei ole võimalik mõistlikult saavutada töötajaid vähem häirivate meetmetega. **Rõhutame, et riietusruumis, puhkeruumis, wc-s ja duširuumis ei ole kaamerate kasutamine lubatud.**²

Lisaks toome välja, et audiovalve kasutamine töökohal ei ole inspeksiooni hinnangul üldjuhul IKÜM nõuetega kooskõlas ja seega pole lubatud. Ka Euroopa Andmekaitseinspektor on juba 2010. aastal märkinud, et helisalvestiste kasutamine töökohal on keelatud.³ Samuti kinnitatakse seda ka Euroopa Andmekaitse nõukogu suunistes, kus on välja toodud, et jälgimisseadmed ei tohiks pakkuda funktsioone, mis ei ole vajalikud (nt helisalvestamine). Seetõttu tuleb ebavajalikud funktsioonid desaktiveerida või võtta kasutusele jälgimisseadmed, millel lisafunktsioonid puuduvad.⁴ Töötajate vestluste audiosalvestamine on väga riivav seetõttu, et salvestatakse töötajate vahelisi vestlusi. Vestlustes võib osaleda palju osapooli ning vestlustes võidakse avaldada ka eraelulist teavet. Audiovalve kasutamist saaksid õigustada üksnes väga erandlikud asjaolud.

² Euroopa Inimõiguste Kohtu 21. juuni 2012.a kohtuotsus kohtuasjas E.S v Rootsi, avaldus nr 5786/08.

³ European Data Protection Supervisor, Video-surveillance Guidelines, 2010, p 6.12.

⁴ Euroopa Andmekaitse nõukogu suunised 3/2019 isikuandmete töötlemise kohta videoseadmetes, 2020, punkt 129

Isikuandmete töötlemise aeg peab piirduma rangelt minimaalsega. Selle tagamiseks, et isikuandmeid ei töödeldaks vajalikust kauem, peab vastutav töötleja kindlaks määrama tähtsajad isikuandmete kustutamiseks ning perioodiliseks läbivaatamiseks.⁵ Euroopa Andmekaitseinspektsiooni seisukoha järgi tuleb isikuandmed enamikul juhtudel kustutada – ideaaljuhul automaatselt – mõne päeva pärast. Mida pikem on ettenähtud videosalvestise säilitamisaeg (eriti kui see on pikem kui 72 tundi), seda rohkem tuleb põhjendada eesmärgi õiguspärasust ja säilitamise vajalikkust. Seega olukorras, kus eriseadusest ei tulene 72 tunnist pikemat säilitamistähtaega, tuleb vastutaval töötlejal salvestiste pikema säilitamise tähtsaja vajadust selgelt ja arusaadavalt põhjendada.⁶

Selleks et oleks võimalik tagantjärei kontrollida, kes, millal ja millist kaamerasalvestist on vaadanud, peab olema loodud logimissüsteem. Inspektsiooni hinnangul on logimine ainuke võimalik viis, mis võimaldab kontrollida seda, et kaamera otsepilti või salvestisi ei oleks vaadatud ebaseaduslikult, sh ilma põhjusea.

Kui ettevõttele ei tule eriseadusest kaamerate paigaldamise/kasutamise kohustust, on võimalik kaamerate kasutamisel tugineda üksnes IKÜM artikkel 6 lg 1 punktis f sätestatud alusele – õigustatud huvile. See sätestab, et „isikuandmete töötlemine on seaduslik üksnes juhul, kui see on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid“.

- vastutaval töötlejal või andmeid saaval kolmandal isikul või kolmandatel isikutel on andmetöötluseks õigustatud huvi;
- isikuandmete töötlemine on vajalik õigustatud huvi teostamiseks;
- vastutava töötleja ja/või kolmanda isiku õigustatud huvid kaaluvad üles kaitstava andmesubjekti huvid, põhiõigused ja – vabadused.

Teiseks tuleb analüüsida ja läbi mõelda, millised on võimalikud andmesubjekti huvid või põhiõigused – ja vabadused, mida võidakse isikuandmete töötlemisega kahjustada.

⁶ Euroopa Andmekaitseinspektsiooni suunist 3/2019 isikuandmete töötlemise kohta videoseadmetes, lk 28 p 121, leitavad https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_201903_video_devices_et.pdf.

Kolmandaks tuleb tasakaalustada andmetöötleva õigustatud huvid andmesubjekti huvid ja põhiõigustega. Siinjuures võrreldakse isikuandmete töötlemisest (kogumisest, edastamisest, avalikustamisest) andmesubjektile tekkida võivat mõju vastutava töötleva ja/või kolmanda isiku õigustatud huvidega ning hinnatakse, kas ja millises ulatuses vastutava töötleva ja/või kolmanda isiku õigustatud huvi kaalub andmesubjekti huvid üles. Rõhutame, et vastutava töötleva või kolmanda isiku õigustatud huvid ei kaalu automaatselt üles kaitstavate andmesubjektide põhiõiguste ja -vabadustega seotud huve.

Õigustatud huvi analüüsiga peab olema võimalik tutvuda igal andmesubjektil (nii kliendil kui töötajal). Kuidas õigustatud huvi täpselt hinnata, oleme selgitanud eraldi [juhendis](#). Juhul kui andmetöötleva jätab õigustatud huvi analüüsi korrektselt tegemata (sh ei arvesta töötaja õigustega), on kaamerate kasutamine keelatud ning tegemist on IKÜM nõuete rikkumisega.

3. Lõimitud ja vaikumisi andmekaitse

Vastutaval andmetöötleva tuleb arvestada IKÜM artiklis 25 sätestatud lõimitud ja vaikumisi andmekaitse põhimõtetega. Lõimitud andmekaitse tähendab, et eraelu kaitse peab olema organisatsiooni protsessidesse ja infotehnoloogilistesse lahendustesse juba algselt sisse ehitatud ning mida tundlikumaid andmeid töödeldakse, seda tugevamad peavad olema rakendatud turvameetmed. Vaikumisi andmekaitse nõuab, et juurdepääs isikuandmetele oleks piiratud ainult neile töötajatele, kellel on tööülesannetest tulenev vajadus, ning et töötajatel oleks ligipääs üksnes neile andmetele, mida nad oma tööks reaalselt vajavad. Samuti peab tagama, et andmed on kättesaadavad neile, kes neid tööülesannete täitmiseks vajavad.

Iga vastutav andmetöötleva peab organisatsiooni sees kehtestama selged reeglid selle kohta, kes, kuidas ja millises ulatuses isikuandmeid töötleb. Need põhimõtted tuleb fikseerida näiteks ametijuhendites või sisekorraeskirjades ning ligipääsuõigused tuleb määrata vastavalt töötajate tööülesannetele. Isikuandmete töötlemisel tuleb alati piirduda rangelt minimaalse ja eesmärgipärasega ning tagada, et kõik töötajad on kehtestatud reeglitest teadlikud. Töötajate regulaarne koolitamine aitab tagada lõimitud ja vaikumisi andmekaitse nõuete täitmise, sest teadlikud töötajad oskavad isikuandmeid töödelda minimaalselt, eesmärgipäraselt ja turvanõudeid järjepidevalt järgides.

Võimalike andmekaitserikkumiste eest vastutab eelkõige vastutav andmetöötleva. Organisatsioon peab tagama, et isikuandmeid kasutatakse ainult nende kogumise eesmärgil ning et keegi ei pääse andmetele ligi omakasu, pahatahtlikkuse või uudishimu tõttu. Samuti peab organisatsioon suutma vajaduse korral tõendada, et on rakendanud kõik mõistlikud meetmed andmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse tagamiseks.

Eeltoodust juhime tähelepanu sellele, et turvakaamerate eesmärk saab olla ohutuse tagamine, mitte töötajate töösoorituse jälgimine. Töötajate pidev või varjatud monitoorimine on ülemäärane, ebaproportsionaalne ja rikub nende õigust privaatsusele. Lisaks peab vastutav andmetöötleva tagama minimaalse andmetöötluse – tööülesannete täitmiseks ei ole kaamerapildi põhine kontroll vajalik ega õigustatud. Tööandja peab selle tagamiseks kehtestama selged reeglid kaamerate kasutamise kohta, määratlema nende eesmärgi ning tagama, et kaamerapildile pääsevad ligi ainult need töötajad, kellel on selleks tööülesannetest tulenev vajadus. Samuti peab tööandja töötajaid teavitama, milleks kaameraid kasutatakse, ning tagama, et kaamerapilti ei kasutata kõrvalistel eesmärkidel, sh töötajate töö kontrollimiseks. Nii suudab tööandja tõendada, et andmete töötlemine on proportsionaalne, läbipaistev ja kooskõlas andmekaitse nõuetega.

Kokkuvõttes palume Teil:

- vaadata üle kaamerate asukohad, vaateväljad ja funktsioonid ning mõelda hoolega läbi kaamera kasutamise vajalikkus ja eesmärk;
- paigaldada teavitussilt (-sildid), kui need pole paigaldatud;
- võimaldada isikutel tutvuda andmekaitsetingimustega ning õigustatud huvi analüüsiga ja
- selgitada töötajatele kaamerate kasutamise nõudeid.

- Lisaks selgitada isikutele, kellel on kaamera salvestistele juurdepääs, isikuandmete töötlemise korda, sh ka kaamerate salvestiste vaatamise lubatavust.

Täpsemat infot kaamerate kasutamise kohta leiate Andmekaitse Inspeksiooni [kodulehelt](#) ning samuti soovitame tutvuda ka vastava [juhendiga](#). Andmekaitsetingimuste jm kohta leiate selgitusi veel [isikuandmete töötleja üldjuhendist](#).

Käesolevale tähelepanu juhtimisele inspeksioon vastust ei oota, kuid selgitame, et inspeksioon võib igal ajal ette teatamata kontrollida⁷ kaamerate kasutamise õiguspärasust ning õigustatud huvi analüüsi ja andmekaitsetingimuste olemasolu, sh ka kaamerate salvestiste vaatamise logisid. Rikkumise korral võib inspeksioon alata järelevalvemenetlust.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Mari-Liis Uprus
jurist
peadirektori volitusel

⁷ Isikuandmete kaitse seaduse § 57 koosmõjus korrakaitse seaduse §-de 50 ja 51 alusel.